



# Kami Bersama Anda

## Customers UFS yang terhormat,

Beberapa minggu yang lalu, Organisasi Kesehatan Dunia (WHO-World Health Organization) mengumumkan bahwa COVID-19 merupakan pandemi global yang dapat mengakibatkan resiko serius pada kesehatan masyarakat, keberlanjutan bisnis dan ekonomi. Kami, Unilever Food Solutions, mendukung setiap langkah untuk memastikan bahwa bangsa Indonesia kuat menghadapi tantangan berat ini.

### Komitmen Kami terhadap keselamatan

- Kami telah mengambil tindakan untuk melindungi karyawan kami beserta keluarga mereka dari potensi paparan COVID-19.
- Guna memutus rantai penyebaran virus, kami telah membatasi interaksi antarmuka, menunda berbagai *event* keramaian dan menggantikannya dengan interaksi *virtual*.
- Di seluruh lini produksi kami, upaya *safety protocol* dilaksanakan secara ekstensif untuk memastikan bahan baku, proses produksi, dan pengiriman memenuhi standar keselamatan Unilever yang tinggi dan terukur.

### Komitmen Kami kepada Anda

Kami akan terus mendukung Anda dalam situasi saat ini, dengan berbekal keyakinan bahwa bersama-sama kita akan kuat dan berhasil melewati tantangan ini. Tim kami telah mengembangkan beberapa hal berikut yang kami rasa bermanfaat untuk *chefs* dan bisnis Anda, diantaranya:

- Panduan tentang *food safety*, *food delivery*, dan berbagai resep untuk mendukung imunitas yang dapat diakses di situs [www.unileverfoodsolutions.co.id](http://www.unileverfoodsolutions.co.id) dan melalui akun resmi media sosial kami di Facebook UFS Indonesia dan Instagram @unileverfoodsolutionsid
- Ketersediaan produk-produk UFS di distributor atau toko tempat Anda biasa berbelanja. Sebagai alternatif, produk kami tetap dapat dipesan melalui jalur online (*e-commerce*) di UFS Webshop ([www.unileverfoodsolutions.co.id](http://www.unileverfoodsolutions.co.id)), serta partner kami seperti Tokopedia, Blibli, Shopee, dan lainnya.
- Layanan Suara Konsumen Unilever di 0-800-1558000 atau +6221-52995299 (untuk pengguna ponsel, tarif operator berlaku) dan email [UFS.Indonesia@unilever.com](mailto:UFS.Indonesia@unilever.com)

Situasi ini belum pernah kita hadapi sebelumnya. Kami mengajak Anda untuk tetap waspada, dan melakukan tindakan pencegahan untuk melindungi diri, keluarga, dan karyawan. Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Anda pada produk dan layanan kami.

## Kami bersama Anda.

Tetap Semangat,

Joy Suranta Tarigan  
Managing Director  
Unilever Food Solutions, Indonesia



Unilever  
Food  
Solutions

Support. Inspire. Progress.